

**T.C.**  
**KOCAELİ VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**Asayiş Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	<b>KAYIT DÜŞÜMÜ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dilekçe</li><li>2. Nüfus cüzdan fotokopisi</li><li>3. İrtibat bilgileri Adres ve Telefon</li><li>4. Savcılık (Düşüm)</li></ol>	30 Gün
2	<b>KAYIT İPTALİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dilekçe</li><li>2. Nüfus cüzdan fotokopisi</li><li>3. İrtibat bilgileri Adres ve Telefon</li><li>4. Savcılık (Takipsizlik kararı)</li><li>5. Mahkeme (Beraat Kararı)</li></ol>	30 Gün
3	<b>ŞİKÂYET DİLEKÇESİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Savcılık Talimat Yazısı</li><li>2. İfade Tutanağı</li><li>3. Şikâyetçinin kimlik ve adres bilgileri</li><li>4. Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri</li><li>5. Varsa tanık/tanıkların kimlik ve adres bilgileri</li><li>6. İddia ettiği hususlarla ilgili belge/doküman</li></ol>	10 Gün
4	<b>KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ (KBS) PROJESİ KAYIT İŞLEMLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı</li><li>2. Vergi levhası</li><li>3. Nüfus cüzdan Fotokopisi</li><li>4. İmza Sirküsü ( Tüzel Kişilikler İçin)</li><li>5. Firma Proje Kullanıcı Formu</li><li>6. Sabit İp Numarası</li><li>7. Aktif bir e-mail adresi</li><li>8. Sisteme Dahil Olmak için Dilekçe</li></ol>	24 Saat
5	<b>KİRALIK ARAÇ BİLDİRİM SİSTEMİ (KABİS) PROJESİ KAYIT İŞLEMLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı</li><li>2. Vergi levhası</li><li>3. Nüfus cüzdan Fotokopisi</li><li>4. İmza Sirküsü ( Tüzel Kişilikler İçin)</li><li>5. Firma Bilgileri Formu</li><li>6.Firma Proje Kullanıcı Formu</li><li>7. Sabit İp Numarası</li><li>8. Aktif bir e-mail adresi</li><li>9. Sisteme Dahil Olmak için Dilekçe</li></ol>	24 Saat

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Asayiş Şube Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yrd.
<b>İsim</b>	Erdal AYDINLIK	<b>İsim</b>	Murat ŞEKER
<b>Unvan</b>	Asayiş Şube Müdürü	<b>Unvan</b>	Emniyet Müdür Yardımcısı
<b>Adres</b>	Karabaş Mah. L. Atakan Cad. No:1 İzmit/KOCAELİ	<b>Adres</b>	Karabaş Mah. L. Atakan Cad. No:1 İzmit/KOCAELİ
<b>Tel</b>	0(262) 321 48 82	<b>Tel</b>	0(262) 321 48 82
<b>Faks</b>	0(262) 321 17 11	<b>Faks</b>	0(262) 321 17 11
<b>E-Posta</b>	<a href="mailto:kocaeliasayis@egm.gov.tr">kocaeliasayis@egm.gov.tr</a>	<b>E-Posta</b>	<a href="mailto:kocaeliasayis@egm.gov.tr">kocaeliasayis@egm.gov.tr</a>